



Что означает права требования по Вашему Кредитному договору переданы в пользу ООО "ЦАФТ"?

Это означает, что требования по обязательствам Заемщика перед банком были переуступлены в ООО «ЦАФТ». Информация о состоявшейся уступке прав требования по кредитному договору направлена Вам первоначальным кредитором в письменной форме в виде «Уведомления о смене кредитора» Почтой РФ или в виде СМС сообщения.

Насколько это законно?

Переуступка осуществляется на основании Договора, заключенного между ООО «ЦАФТ» и банком. Данный Договор заключен с соблюдением требований «ГК РФ Статья 388. Условия уступки требования».

Согласно «ГК РФ Статья 382. Основания и порядок перехода прав кредитора к другому лицу»: Право (требование), принадлежащее на основании обязательства кредитору, может быть передано им другому лицу по сделке (уступка требования) или может перейти к другому лицу на основании закона. Для перехода к другому лицу прав кредитора не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором.

Изменяются условия кредитного договора?

Все условия кредитного договора остаются без изменений. Изменяется только сторона, перед которой Заемщику необходимо выполнять свои обязательства. Номер Кредитного договора, размер обязательств и условия кредитного договора изменению не подлежат.

Где я могу ознакомиться с реквизитами ООО «ЦАФТ»?

Реквизиты:

- Размещены на сайте www.caftauto.ru в разделе «Реквизиты» или образце заполнения платежного поручения в разделе «Способы погашения кредита».
- В Личном кабинете в разделе "Мои кредиты" (подробно) -"Реквизиты счета".
- Указаны в «Уведомлении о смене кредитора», полученного от банка.
- По запросу могут быть направлены Вам на адрес электронной почты.
- По запросу могут быть Вам направлены через WhatsApp.

Как я могу перевести денежные средства на счет вашей организации?

Способы погашения кредита:

- Путем внесения денежных средств на текущий счет в Банке – первоначальном кредиторе.
- Online с карты любого банка на сайте www.caftauto.ru с использованием сервиса «Золотая корона».

- Оплата в любом из отделений или терминалов самообслуживания и через интернет-банк ПАО «Сбербанк».
 - Оплата в любом из отделений или терминалов самообслуживания и через интернет-банк ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
 - Банковским переводом из любого Банка по реквизитам компании (комиссия по тарифам Банка отправителя).
 - Оплата в любом из пунктов обслуживания сети Сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов»: Евросеть, Золотая Корона, Билайн, Мегафон, проч.
- (При оплате через сервис «Золотая Корона» используйте БИК 060889184. Назначении платежа: ФИО заемщика и номер кредитного договора.)

Не могу провести платеж. Система (Сбербанк, Евросеть и проч) не распознает номер моего текущего счета. Причина?

В банке на каждого заемщика открывается личный текущий счет. ООО «ЦАФТ» не является банком и, как следствие, текущие счета на клиентов не открываются. Для осуществления перевода необходимо использовать номер расчетного счета и остальные реквизиты ООО «ЦАФТ». Для идентификации плательщика необходимо в поле «Назначение платежа» указать номер Кредитного договора и ФИО заемщика полностью (без сокращений).

Могу ли я в Личном кабинете видеть остаток своих денежных средств на счете?

В Личном кабинете доступ к информации об остатке средств на расчетном счете ООО «ЦАФТ» предоставлен не будет. Уточнить баланс можно по номеру **88003504987** в часы работы организации.

Где я могу ознакомиться с графиком платежей по кредиту?

С графиком платежей Вы можете ознакомиться непосредственно в Личном кабинете. График доступен в разделе "Мои кредиты" (подробно).

Как провести платеж через Сбербанк-online?

Для осуществления платежа **через Сбербанк-online** необходимо:

- зайти в раздел «Переводы/Платежи»;
- выбрать платеж «По реквизитам»;
- в поле для ввода ИНН- указываем **7813286084** – продолжить;
- появляется значок «ЦАФТ»- открываем форму для заполнения;
- заполняем «Номер договора, ФИО и адрес заемщика»;
- выбрать счет, с которого произойдет списание средств;
- завершить платеж.

ВАЖНО! Денежные средства поступают на расчетный счет ООО «ЦАФТ» на следующий за платежом рабочий день.

Как долго идет платеж?

Денежные средства необходимо вносить на счет заранее, поскольку межбанковский перевод может занимать от 1 до 5 рабочих дней. Согласно 86-ФЗ Ст. 80 "Общий срок осуществления платежей по безналичным расчетам не должен превышать два операционных дня, если указанный платеж осуществляется в пределах территории субъекта Российской Федерации, и пять операционных дней, если указанный платеж осуществляется в пределах территории Российской Федерации."

Мне необходима справка (об остатке ссудной задолженности, для рефинансирования кредита, об отсутствии обязательств и т. д.). Как я могу ее заказать?

Предоставление справки осуществляется на основании заявления. Подписанная Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес auto@caftauto.ru. Форма соответствующего заявления доступна на сайте www.caftauto.ru, либо непосредственно в Личном кабинете в разделе "Создать обращение" / «Какое обращение вы хотите создать?»— выбираете из списка «Заявление на предоставление справки», заполняете необходимые поля — «Отправить».

Срок подготовки справки (с оригинальной печатью) нашими специалистами - до 5 рабочих дней, не считая доставки Почтой РФ. Обратите внимание, что справка в электронном виде доступна Вам непосредственно в Личном кабинете в разделе "Мои кредиты" (подробно) -"Справка по кредитному договору".

Как заполнить заявление на частичное/полное досрочное погашение?

Частичное и полное досрочное исполнение обязательств осуществляется на основании заявления. Подписанная Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес auto@caftauto.ru. Формы соответствующих заявлений доступны на сайте www.caftauto.ru, либо непосредственно в Личном кабинете в разделе "Создать обращение" / «Какое обращение вы хотите создать?»— выбираете из списка необходимую форму заявления, заполняете необходимые поля — «Отправить».

Сроки исполнения заявлений: Частичное досрочное исполнение обязательств – в дату ближайшего платежа по графику. Полное досрочное исполнение обязательств – в дату, указанную в заявлении (исключительно в будние дни), но не ранее текущей даты.

Как быстро будет снято обременение с автомобиля после закрытия кредита?

Обременение будет снято в течение 3-5 рабочих дней после закрытия Кредитного договора. Проверить информацию о снятии обременения с автомобиля Вы можете самостоятельно на сайте Федеральной Нотариальной Палаты по «Информации о предмете залога» (VIN-номеру): <https://www.reestr-zalogov.ru/search/index>.

Где хранится ПТС на автомобиль и как мне его получить?

Если Вам необходимо получить ПТС после полного досрочного исполнения обязательств, Вы можете сделать это в офисе Банка, выдавшего кредит (первоначального кредитора).

Как перенести дату платежа по кредиту?

Обращаем внимание, что перенос даты ежемесячного платежа возможен только в рамках текущего месяца. Данное Заявление рассматривается только при условии отсутствия текущей просроченной задолженности.

Изменение даты платежа по кредиту осуществляется на основании заявления. Подписанная

Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес auto@caftauto.ru.

Форма соответствующего заявления доступна на сайте www.caftauto.ru, либо непосредственно в Личном кабинете в разделе "Создать обращение" / «Какое обращение вы хотите создать?»– выбираете из списка «Заявление на перенос даты платежа», заполняете необходимые поля и выбираете «Единовременный» или «Постоянный» перенос даты – «Отправить».

«Единовременный» перенос предполагает возможность перенести платеж 1 (один) раз в течение срока действия Кредитного Договора. Если у Вас возникли /регулярно возникают обстоятельства, не позволяющие вносить платеж своевременно, в соответствии с датами текущего графика, рекомендуем перенести дату платежа на постоянной основе. Для этого в форме заявления выбираете строку – «Постоянный перенос». Отправляя заявление на «постоянный» перенос, Вы по умолчанию соглашаетесь, что в случае подтверждения ООО «ЦАФТ» изменения даты платежа по Кредитному договору, указанные изменения могут повлечь изменения в графике платежей по Кредитному договору, в том числе изменение полной стоимости потребительского кредита.

Для уточнения информации о возможных изменениях в графике обратитесь по номеру **88003504987**.