



## **Что означает права требования по Вашему Кредитному договору переданы в пользу ООО "ЦАФТ"?**

Это означает, что требования по обязательствам Заемщика перед банком были переуступлены в ООО «ЦАФТ». Информация о состоявшейся уступке прав требования по кредитному договору направлена Вам первоначальным кредитором в письменной форме в виде «Уведомления о смене кредитора» Почтой РФ или в виде СМС сообщения.

### **Насколько это законно? Я не давал на это согласия.**

Переуступка осуществляется на основании Договора, заключенного между ООО «ЦАФТ» и банком. Данный Договор заключен с соблюдением требований «ГК РФ Статья 388. Условия уступки требования».

Согласно «ГК РФ Статья 382. Основания и порядок перехода прав кредитора к другому лицу»:

- Право (требование), принадлежащее на основании обязательства кредитору, может быть передано им другому лицу по сделке (уступка требования) или может перейти к другому лицу на основании закона.
- Для перехода к другому лицу прав кредитора не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором.

### **Изменяются условия кредитного договора?**

Все условия кредитного договора остаются без изменений. Изменяется только сторона перед которой Заемщику необходимо выполнять свои обязательства. Номер Кредитного договора, размер обязательств и условия кредитного договора изменению не подлежат.

### **Где я могу ознакомиться с реквизитами ООО «ЦАФТ»?**

Реквизиты:

- Размещены на сайте [www.caftauto.ru](http://www.caftauto.ru) в разделе «Реквизиты» или образце заполнения платежного поручения в разделе «Способы погашения кредита».
- Указаны в «Уведомлении о смене кредитора», полученного от банка.
- По запросу могут быть направлены Вам на адрес электронной почты.
- По запросу могут быть Вам направлены через WhatsApp.

### **Как я могу перевести денежные средства на счет вашей организации?**

Способы погашения кредита:

- Путем внесения денежных средств на текущий счет в Банке – первоначальном кредиторе.
- On-line с карты любого банка на сайте [www.caftauto.ru](http://www.caftauto.ru) с использованием сервиса «Золотая корона».
- Оплата в любом из отделений или терминалов самообслуживания и через интернет-банк ПАО «Сбербанк».
- Оплата в любом из отделений или терминалов самообслуживания и через интернет-банк ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
- Банковским переводом из любого Банка по реквизитам компании (комиссия по тарифам Банка отправителя).
- Оплата в любом из пунктов обслуживания сети Сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов»\*: Евросеть, Золотая Корона, Билайн, Мегафон, Почта РФ, проч.

## **Не могу провести платеж. Система (Сбербанк, Евросеть и проч) не распознает номер моего текущего счета. Причина?**

В банке на каждого заемщика открывается личный текущий счет.

ООО «ЦАФТ» не является банком и, как следствие, текущие счета на клиентов не открываются.

Для осуществления перевода необходимо использовать номер расчетного счета и остальные реквизиты ООО «ЦАФТ».

Для идентификации плательщика необходимо в поле «Назначение платежа» указать номер Кредитного договора и ФИО заемщика полностью (без сокращений).

## **Как провести платеж через Сбербанк-online?**

Для **осуществления платежа** Вам необходимо в личном кабинете интернет-банк ПАО «Сбербанк» зайти в раздел «Переводы и платежи» и выбрать «Перевод организации». Далее необходимо заполнить реквизиты (номер расчетного счета, БИК и ИНН). Нажать ссылку «оплатить по реквизитам». На следующей странице в поле «Назначение платежа» указать номер Кредитного договора и ФИО заемщика полностью (без сокращений).

**Подключить автоплатеж:** Личное меню -> Мои автоплатежи -> Управление автоплатежами -> Подключить автоплатеж.

Поиск организации осуществить по номеру расчетного счета ООО «ЦАФТ». Заполнить все поля с реквизитами.

Выбрать счет карты, с которой будут списываться денежные средства. Указать номер Кредитного договора, ФИО заемщика, адрес плательщика.

Установить тип платежа (регулярный), периодичность оплаты (раз в месяц), Дату ближайшего платежа и сумму. Подтвердить действия в системе.

## **Как провести платеж через Евросеть?**

Для осуществления платежа необходимо зайти в раздел «Переводы и платежи» и выбрать «Погашение кредитов и займов онлайн».

Поиск организации необходимо осуществлять именно по наименованию «Центр АвтоФинан.Технологий», либо «ЦАФТ» - Погашение займа.

Далее заполнить форму платежа и указать сумму в рублях. В «Назначение платежа» указать номер Кредитного договора и ФИО заемщика полностью (без сокращений).

## **Как долго идет платеж?**

Денежные средства необходимо вносить на счет заранее, поскольку межбанковский перевод может занимать до 5 рабочих дней.

Согласно 86-ФЗ Ст. 80 "Общий срок осуществления платежей по безналичным расчетам не должен превышать два операционных дня, если указанный платеж осуществляется в пределах территории субъекта Российской Федерации, и пять операционных дней, если указанный платеж осуществляется в пределах территории Российской Федерации."

## **Мне необходима справка (об остатке ссудной задолженности, для рефинансирования кредита, об отсутствии обязательств и т. д.). Как я могу ее заказать?**

Предоставление справки осуществляется на основании заявления. Форма соответствующего заявления доступна на сайте [www.caftauto.ru](http://www.caftauto.ru)

Сроки исполнения заявлений: 3-5 рабочих дней.

Порядок оформления:

- Все поля заявления должны быть заполнены;
- Заемщик подписывает заявление собственноручно;
- Подписанная Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес эл.почты: [auto@caftauto.ru](mailto:auto@caftauto.ru)

## **Где хранится ПТС на автомобиль и как мне его получить?**

Если Вам необходимо получить ПТС после полного досрочного исполнения обязательств, Вы можете сделать это в офисе Банка, выдавшего кредит (первоначального кредитора).

## **Как заполнить заявление на частичное/полное досрочное погашение?**

Частичное и полное досрочное исполнение обязательств осуществляется на основании заявления.

Формы соответствующих заявлений доступны на сайте [www.caftauto.ru](http://www.caftauto.ru)

Сроки исполнения заявлений:

Частичное досрочное исполнение обязательств – в дату ближайшего платежа по графику.

Полное досрочное исполнение обязательств – в дату, указанную в заявлении, но не ранее текущей даты.

Порядок оформления заявлений:

- Все поля заявления должны быть заполнены;
- Заемщик подписывает заявление собственноручно;
- Подписанная Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес эл.почты: [auto@caftauto.ru](mailto:auto@caftauto.ru).

## **Как перенести дату платежа по кредиту?**

Изменение даты платежа по кредиту осуществляется на основании заявления.

Форма соответствующего заявления доступна на сайте [www.caftauto.ru](http://www.caftauto.ru)

Обращаем внимание, что перенос даты ежемесячного платежа возможен только в рамках текущего месяца.

Порядок оформления заявления:

- Все поля заявления должны быть заполнены;
- Заемщик подписывает заявление собственноручно;
- Подписанная Заемщиком скан-копия Заявления направляется на адрес эл.почты: [auto@caftauto.ru](mailto:auto@caftauto.ru).